

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

Rmanagement group kft. Általános Szerződési Feltételei az ingatlanelemzőrendszer elnevezésű applikáció igénybevételére vonatkozóan.

1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK TÁRGYA:

Az általános szerződési feltételek az Rmanagement group kft, mint termékfejlesztő által fejlesztett ingatlanelemzőrendszer elnevezésű mobilapplikáció (későbbiekben Termék), vonatkozásában keletkező termékfejlesztő és termékfelhasználó közötti jogokat és kötelezettségeket szabályozza.

2. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉG:

2.1. Termékfejlesztő, neve és címe: Rmanagement group kft.

Székhely: 1052 Budapest Semmelweis utca.2. Félemelet.5.
Céjjegyzékszám:01-09-9577781
Adószám:23272426-2-41

2.2. Termékfejlesztő hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség):

Az Előfizető az észlelt termék meghibásodás bejelentését a termékfejlesztő, szolgáltató által működtetett, alábbi szerint felsorolt címeken, telefonszámokon és e-mail címen biztosítja.

Rmanagement group kft. 1052 Budapest Semmelweis utca.2. Félemelet.5.
Nemes Roland
roland.nemes.investing@gmail.com
info@ingatlanelemzorendszer.hu

2.3. Termékfejlesztő internetes honlapjának címe: www.ingatlanelemzorendszer.hu

3. TERMÉK LEÍRÁSA, TARTALOM

Az ingatlanelemzőrendszer elnevező termék, egy döntéselőkészítést támogató mobilapplikáció, mely a felhasználóknak segítséget nyújt a különböző ingatlanos ügyekben. A termék felhasználóinak köre:

- Otthonkereső ingatlanvásárlók
- Otthonkereső bérlők
- Ingatlaneladók
- Ingatlan bérbeadók

- Ingatlanközvetítők
- Befektetési célú ingatlanvásárlók

A termék rengeteg hasznos elemzési szempontot és ellenőrző listát tartalmaz, melyet a felhasználó egyéni szubjektív értékítélete alapján értékelhet. A termék a felhasználók értékítéletét számszerűsíti elősegítve ezáltal az ingatlanokkal kapcsolatos döntési folyamatot. A termék semmiképp nem ad befektetési javaslatot. A termék használata során meghozott érdemi felhasználói döntés, minden esetben a felhasználó saját felelősége.

4. TERMÉK DÍJA, ELŐFIZETÉS FELTÉTELEI

4.1. A termék elérhetősége:

A termék a store áruházban érhető el, letöltés és regisztráció útján. A termék letölthető ingyenes verzióban és előfizetéses verzióban. Az előfizetéses csomagok tartalma az előfizetés típusának függvényében változik. Részletesebb információ a www.ingatlanelemzorendszer.hu honlapon érhető el, illetve részlegesen a termék ingyenes verziójának használata során is megtekinthető.

4.2. Termék Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés:

A termék felhasználásért, igénybevételeért az Előfizető díj fizetésére köteles, amelynek mértékét a termék kiválasztásakor feltüntetett csomagok tartalmazzák. A termék felhasználásáért fizetett egyszeri díj, melynek mértékét a felhasználó által választott csomag határozza meg.

Az ingyenes csomagot választó felhasználók díjfizetés nélkül- időkorláttal használhatják- a terméket, de csak korlátozott tartalommal. Az előfizetéses verziót választó felhasználóknak egyszeri díjfizetési kötelezettsége van. A termék használata a termék letöltésekor kötelező egyszeri díj megfizetése után lehetséges. A díj mértéke a termékcsomagoknál van részletezve.

A felhasználási díj időkorláthoz van kötve, ami a termékcsomagok részletezésénél található. Számlázás, fizetési mód: Az előfizetési díj az apple online platformszolgáltató fizetési rendszerén keresztül történik, melyre az apple általános szerződéses feltételei az irányadóak.

4.3. A termékfejlesztő és szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása:

A terméket megvásárló felhasználó jogosult a termékcsomagban feltüntetett időkorlátig használni a terméket. Az időkorlátban megjelölt időtartam lejártát követően a felhasználó hozzáférési jogosultsága megszűnik.

4.4. A termék igénybevehetőségének földrajzi területe:

A terméket a felhasználók minden olyan földrajzi területen használhatják, ahol stabil, megbízható internet és wifi elérés biztosított. Felhasználó tudomásul veszi, hogy azokon a területeken, ahol nincs stabil internet vagy wifi elérés a termék nem használható

4.5. Az előfizetői szerződés megkötésének módja és a Szerződés létrejöttének időpontja:

A termék használata, a termék letöltését és a felhasználó regisztrációt követően az egyszeri díj megfizetése után kezdődik és az adott csomagban feltüntetett időkorlátig él.

4.6. Az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája:

Az előfizetéshez a következő adatok szükségesek. Email cím, jelszó, név

4.7. Az előfizetői Szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a Szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai.

A termék felhasználása időkorláthoz kötött. A terméket megvásárló felhasználó jogosult a termékcsomagban feltüntetett időkorlátig használni a terméket. Az időkorlátban megjelölt időtartam lejártát követően a felhasználó hozzáférési jogosultsága megszűnik.

5. TERMÉK FELHASZNÁLÁSI IDEJE, FELTÉTELEI

5.1. Az előfizetői szerződés időtartama:

A termék felhasználása időkorláthoz kötött. A terméket megvásárló felhasználó jogosult a termékcsomagban feltüntetett időkorlátig használni a terméket. Az időkorlátban megjelölt időtartam lejártát követően a felhasználó hozzáférési jogosultsága megszűnik.

5.2. Az Előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei:

A termék felhasználója tudomásul veszi, hogy az előfizetés megtörténte után nem jogosult az előfizetési szerződés feltételeit módosítani. Amennyiben a termék használata során technikai vagy egyéb probléma merül fel, akkor a jelen általános szerződéses feltételek hibaelhárítás fejezetében foglaltakat tekinti mérvadónak.

5.3. A termékfejlesztő által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a termékfejlesztő jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok:

Termék felhasználója tudomásul veszi, hogy a termékfejlesztője jogosult a terméket továbbfejleszteni, módosítani. A módosítás során a termék tartalma megváltozhat, melyet felhasználó tudomásul vesz. Termék felhasználója tudomásul veszi, hogy a termékfejlesztője jogosult a terméket kivezetni és eltávolítani az áruházból. Amennyiben a termék eltávolítása aktuális előfizetést érint, felhasználó nem jogosult kártérítésre a termék felhasználójával szemben.

6. TERMÉK MŰKÖDÉSE, HIBAE LHÁRÍTÁS, HIBABEJELENTÉS, PANASZKEZELÉS, KÁRTÉRÍTÉS

6.1. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a termékfejlesztő a termék működésének biztonságát befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet.

6.2. A termék használatának szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése:

A termékfelhasználásának szüneteltetésére sor kerülhet a termékfejlesztő érdekkörében felmerülő okból, valamint mindkét fél érdekkörén kívül eső okból is.

Termék felhasználója tudomásul veszi, hogy a termékfejlesztője jogosult a terméket továbbfejleszteni, módosítani illetve a termék használati jogát szüneteltetni. A módosítás során a termék tartalma megváltozhat, melyet felhasználó tudomásul vesz. Termék felhasználója tudomásul veszi, hogy a termékfejlesztője jogosult a terméket kivezetni és eltávolítani az áruházból. Amennyiben a termék eltávolítása aktuális előfizetést érint, felhasználó nem jogosult kártérítésre a termék felhasználójával szemben.

6.2. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei:

A Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból történő szüneteltetés:

A Szolgáltató szüneteltetheti a termék használatot, ha ez a termék vagy hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt szükséges, és nincsen olyan más gazdaságos műszaki megoldás, amely alkalmazása esetén nem kell a Szolgáltatást szüneteltetni. Az ilyen okból történő szüneteltetés időtartama naptári hónaponként az 30 napot nem haladhatja meg

6.3. A hálózat átalakítása, cseréje, karbantartása miatti szüneteltetés

Ha az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére mellett a termékhasználati szolgáltatást biztosító műszaki rendszer átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt - más gazdaságos műszaki megoldás hiányában - kerül sor.

6.4. Rendszeres karbantartás

Rendszeres karbantartásnak nevezzük a Szolgáltató azon technikai eszközeinek üzemképes állapotban való tartására vonatkozó karbantartási tevékenységeit, amely biztosítja a karbantartás hatására a minőségi célértékek elérésének folyamatos fenntartását. A rendszeres karbantartás biztosítja az üzemelés hatására fokozatosan csökkenő üzembiztonság időszakonkénti növelését, lassítva ezzel a technikai eszközök elhasználódásának folyamatát. Rendszeres karbantartásba tartoznak azok a tevékenységek, amelyek a szolgáltatás nyújtásához szükséges kiszolgáló eszközök meghibásodásának megelőzése érdekében karbantartási munkákat igényelnek. A rendszeres karbantartás a termékhasználat eseti szüneteltetésével járhat, melyet felhasználó tudomásul vesz. Az esetleges termékhasználati szüneteltetések ideje miatt felhasználó kártérítésre nem jogosult.

6.5. Mindkét fél érdekkörén kívül eső okból történő szüneteltetés:

a) Szünetel a Szolgáltatás előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén. Szünetel a Szolgáltatás a Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és

közbiztonsági (így különösen terroristaelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon

6.6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

Az Előfizető az észlelt termék meghibásodás bejelentését a termékfejlesztő, szolgáltató által működtetett, alábbi szerint felsorolt címeken, telefonszámokon és e-mail címen biztosítja.

Rmanagement group kft. 1052 Budapest Semmelweis utca.2. Félemelet.5.

Nemes Roland

roland.nemes.investing@gmail.com

info@ingatlanelemzorendszer.hu

6.7. Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

Hibabehatároló eljárás A Szolgáltató által a Hibabejelentést követő néhány munkanapon belül elvégzett vizsgálat, amely alapján eldönthető, hogy a hiba kinek az érdekkörében merült fel.

Hibabejelentés Az Előfizető által tett olyan Előfizetői bejelentés, amely a, így különösen a termék használatának romlásával vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos és nem minősül Előfizetői panasznak és Díjreklamációnak.

Rendszeres karbantartás A termékfejlesztő azon technikai eszközeinek üzemképes állapotban tartására vonatkozó karbantartási tevékenységét, amely biztosítja a karbantartás hatására a minőségi célértékek elérésének folyamatos fenntartását, beleértve a hálózat felújítását is. A rendszeres karbantartás biztosítja az üzemelés hatására fokozatosan csökkenő üzembiztonság időszakonkénti növelését, lassítva ezzel a technikai eszközök elhasználódásának folyamatát.

6.8. A Hibabejelentés módja, a Hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

A Hibabejelentés során a hiba bejelentőjének a következőke információkat kell megadja tartalmazza a) az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját; b) az Előfizetői hívószámot vagy más azonosítót; c) a hibajelenség leírását; d) a Hibabejelentés és a nyilvántartásba vétel időpontját (év, hónap, nap, óra); e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét; f) a hiba okát; g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát); h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az Előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját. A Szolgáltató a Hibabejelentéseket néhány munkanapon belül kivizsgálja és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíti arról, hogy a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel. Nem számít a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hibának, ha a Szolgáltatás azért nem vehető igénybe, mert az Előfizető korlátozás alatt áll és erről a Szolgáltató a hiba bejelentésekor az Előfizetőt értesítette. Ha a Szolgáltató az Előfizető által bejelentett hiba vizsgálata során megállapítja, hogy a hibát nem a Szolgáltató tulajdonát képező hálózat vagy végberendezés okozta, felhívja az Előfizetőt a szükséges intézkedések megtételére.

Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha a) a hiba az Előfizető érdekkörében vagy vis maior ok miatt keletkezett, vagy a hibát nem jelentették be, illetve ha az Előfizető az alapvetően biztosított Szolgáltatás minőségétől eltérő Szolgáltatást, illetve szolgáltatási feltételek teljesítését várja el, b) a hibát az Előfizető által használt, a jogszabályi előírásoknak vagy szabványoknak nem megfelelő végberendezés, az Előfizetői hozzáférési ponthoz csatlakozó előfizetői tulajdonú vezetékszakasz, előfizetői tulajdonú hálózat, vagy végberendezés okozta, c) a hibát a szolgáltatói tulajdonú végberendezés nem rendeltetésszerű használata okozta, vagy nincs internetelérés a felhasználási helyen.

6.9. Előfizető kötelezettségei a Hibabejelentéssel és hibaelhárítással kapcsolatban

A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége részeként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem vagy nem kielégítően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek amiatt merülnek fel, hogy az Előfizető a fenti kötelezettségét nem vagy csak késedelmesen teljesíti.

6.10. A Panaszok kezelése, folyamata

Előfizetői panasz Az Előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az előfizetőt érintő egyéni jogsérelem, vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek.

6.11. Előfizetői panaszok kezelése.

Szolgáltató a Panaszt kivizsgálja, és az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről a bejelentéstől számított 30 napon belül írásban értesíti, a Panaszt érdemben megválaszolja. Ha a Szolgáltató a Panaszt elutasítja, azt köteles megindokolni. Ha a szükséges műszaki vizsgálatokat a Szolgáltató nem tudja ezen idő alatt teljes körűen elvégezni, illetve az elbíráláshoz szükséges véleményeket, információkat beszerezni, a Szolgáltató a vizsgálati idő meghosszabbodásáról az Előfizető részére külön értesítést küld.

6.12. Egyéb rendelkezések.

A Szolgáltató nem foglalkozik érdemben azon Előfizetői bejelentésekkel/megkeresésekkel, melyek formájuknál, vagy tartalmuknál (pl. témájuknál, hangvételüknél, vagy érthetőségüknél) fogva alkalmatlanok az azokon alapuló bejelentések, megkeresések kivizsgálására és megválaszolására, továbbá amelyekből nem azonosítható a Szolgáltatóval vagy az általa nyújtott Szolgáltatással kapcsolatos probléma.

6.13. Díjreklamáció.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató az erről szóló Díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 60 napon belül megvizsgálja. A vizsgálat eredményéről a Szolgáltató az Előfizetőt a fenti vizsgálat lezárását követően írásban tájékoztatja. A Szolgáltató a Díjreklamáció megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizetői szerződést díjtartozás miatt felmondani (Eht. 138. § (3)). Ha az

Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj mértékének megállapítása helyes volt. Ellenkező bizonyításig nem terheli számlázási rendszere zártságának vonatkozásában külön bizonyítási kötelezettség a Szolgáltatót, ha számlázási rendszere zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja. Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a hibaelhárítási munkák során a felmerült hiba javításra kerül, kártérítés nem illeti meg a felhasználót

6.14. Tájékoztatás a Szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik

6.15. Kártérítési eljárás szabályai, Felelősség, kártérítés

Felhasználó jelen szerződés elfogadásával tudomásul veszi, hogy kártérítésre a letöltött termék kapcsán semmilyen jogcímen nem jogosult. Kivételt képez az az eset, amikor letöltés és a termék kifizetése után a terméket nem lehet használni mert nem működik és a szabályszerűen jelentett hiba majd az azt követő hibaelhárítás után sem használható, nem működik. Ebben az esetben kártérítési eljárás során a termék díja visszajár a felhasználónak. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a kártérítés összege maximum a felhasználó által fizetett összeg időarányos része lehet.

6.16. Elévülés, Elháríthatatlan külső ok (vis maior).

Felhasználó jelen szerződés elfogadásával tudomásul veszi, hogy a termék élete során előfordulhatnak előre nem látható vis maior szituációk, amikor a termékek használata ellehetetlenül. Ebben az esetben felhasználó a letöltött termék kapcsán kártérítésre semmilyen jogcímen nem jogosult.

6.17. Az Előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés.

Felhasználó jelen szerződés elfogadásával tudomásul veszi, hogy kötbérre a letöltött termék kapcsán semmilyen jogcímen nem jogosult.

7. TERMÉK, SZOLGÁLTATÁS FELMONDÁSA:

7.1. A Szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

A termékhasználat során az időkorlátos előfizetői szerződés megszűnik:

- a) a termékhasználat során lévő időkorlát, határozott idő időkorlát letelte után.
- b) a termékfejlesztő, Szolgáltató rendes vagy rendkívüli felmondásával
- c, Előfizető, jogutód nélküli megszűnésével (Eht. 134. § (10a) a));
- d) A termékfejlesztő, szolgáltató jogutóddal vagy jogutód nélküli megszűnésével

j) ha a termékhasználat megkezdése az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges

7.2. Eljárás az Előfizetői szerződés megszűnése esetén

A szerződés megszűnése az előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült egyszeri díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. Amennyiben az előfizetőn kívülálló okból a rendszerre csatlakozás és a termék használata nem lehetséges, a Szolgáltató az Előfizető által megfizetett telepítési díjat, az Előfizető részére visszafizeti.

7.3. Együttműködési és tájékoztatási kötelezettség.

Az Előfizető a szerződés megkötésénél, és a szerződés teljes tartama alatt is köteles együttműködni a szolgáltatóval, tájékoztatnia kell a termékfejlesztőt, szolgáltatót a szerződést érintő minden lényeges körülményről. A Előfizető és/vagy jogutódja haladéktalanul köteles értesíteni a termékfejlesztőt, szolgáltatót, ha személyét vagy jogállását, gazdálkodását érintő bármilyen jellegű változás következik be. E kötelezettség elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem vagy nem kielégítően működik, továbbá, ha a Szolgáltató számlázása eltér a szerződésben foglaltaktól. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, amelyek azzal összefüggésben merülnek fel, hogy az Előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

8. ADATKEZELÉS, ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelési tájékoztató

8.1 Az adatkezelési tájékoztató célja

A Rmanagement group Kft. (cím 1052 Budapest Semmelweis utca 2 fe5, a továbbiakban, szolgáltató, adatkezelő) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak.

Az Rmanagement group Kft. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a ingatlanarcsokkentes.hu/adatvedelem címen.

Az Rmanagement group Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét. Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

Az Rmanagement group Kft. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Rmanagement group Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Az Rmanagement group Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

8.2 Az adatkezelő adatai

Amennyiben megkeresné Társaságunkat, és elérhetőségeken léphet kapcsolatba az adatkezelővel. A Rmanagement group Kft. minden hozzá beérkezett e-mailt az személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 1 hónapon elteltével töröl nem tárol.

Név: Rmanagement group Kft.
Székhely: 1052 Budapest Semmelweis utca.2 fe 5
Cégjegyzékszám: 01-09-957781
A bejegyző bíróság megnevezése: Cégbíróság
Adószám: 23272426-2-41
Telefonszám: 06-30 678 19 57
info@ingatlanelemzorendszer.hu

2.1 Adatvédelmi tisztviselő

Név: Nemes Roland
Telefonszám: +36 30 678 19 57

8.3 A kezelt személyes adatok köre

3.1 Regisztrációs során megadandó személyes adatok

Az Rmanagement group Kft. a néven kívül nem kér személyes adatokat. Két esetben kér személyes adatokat: Ha valaki ajánlatot kér akkor az ajánlatkérő neve szükséges számlázás (amennyiben ez személyes adatot tartalmaz).

8.4. Technikai adatok

A Rmanagement grup Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);

hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);

változatlansága igazolható (adatintegritás);

a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Rmanagement group Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

Az Rmanagement group Kft. olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Rmanagement group Kft. az adatkezelés során megőrzi a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult; a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

8.5. Cookie-k (Sütik)

3.3.1 A sütik feladata információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről; megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket; megkönnyítik a weboldal használatát; minőségi felhasználói élményt biztosítanak. A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

3.3.2 Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék az weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

3.3.3 Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika) Az weboldalán alkalmazza a Google Analytics mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával az információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalaka. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen sütik szintén

lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

3.4 Online rendeléshez kapcsolódó adatok: név, email cím, telefonszám, cégnév, számlázási cím.

3.5 Online ügyintézéshez kapcsolódó adatok : név, email cím, telefonszám, cégnév, számlázási cím.

3.6 Hírlevélhez kapcsolódó adatok -à hírlevél ninc

Ügyfeleink bármely hírlevél végén, vagy egy irodánkunk eljuttatott email üzenettel lemondhatják hírleveleinket.

8.6.A kezelt adatok tervezett felhasználása és megőrzési ideje

Adatkezelés neve : Marketing

Felhasználása Jogalap: Ügyfél önkéntes jelentkezése

Megőrzési idő: maximum 1 hónap törlés kéréséig

Adatkezelés neve: Számlázás

Felhasználása Jogalap: számla kiállítás

Megőrzési idő: 8 év

8.7. Az adatkezelés célja, módja és jogalapja

Általános adatkezelési irányelvek

Rmanagement group Kft tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják. Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket.

Felhívjuk a Rmanagement group Kft részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

2011. 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról (Infotv.);

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);

2013. 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.); 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.); 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);

2014. 2013. évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.). 6 Az adatok fizikai tárolási helyei Személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az Ön személyével kapcsolatba hozhatók) a következő módon kerülhetnek a kezelésünkbe: egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az Ön által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakgal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerünkben, másfelől Ön is megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a honlap használata során személyes kapcsolatba kíván lépni velünk.

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: az érintett bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szavazás során generálódnak és melyeket az rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatot a rendszer az érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adat egyéb személyes felhasználói adatokkal – törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolható. Az adathoz kizárólag az fér hozzá.

8.8. Adattovábbítás, adatfeldogozás, az adatokat megismerők köre

A Rmanagement group Kft személyes adatokat harmadik félnek nem ad át, csak abban az esetben ha a számlázási kötelezettségek ezt megkövetelik. Az ingatlan elemzőrendszer használatához szükséges regisztrációhoz szükséges adatokat, emailcímet azonban jogosult harmadik félnek továbbítani, eladni.

8.9 Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

8.10 Tájékoztatáshoz való jog

Rmanagement group Kft megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

8.11. Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

8.12 Helyesbítés joga

Az érintett kérheti a Rmanagement group Kft. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

8.13 Törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Rmanagement group Kft indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat: személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat jogellenesen kezelték; a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor. Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;

a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

8.14 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére a Rmanagement group Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül: az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését; az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

8.15 Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

8.16 Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8.17 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

8.18 Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

8.19. Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

8.20. Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni: Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5. Telefon: 0613911400 Fax: 0613911410 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Honlap: <http://www.naih.hu> 9

Egyéb rendelkezések E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Rmanagement group Kft a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

9.SZERZŐI JOGOK

Felhasználó tudomásul veszi, hogy az ingatlanelemzőrendszer applikáció a termék fejlesztőjének a saját szellemi terméke. A termék másolása, sokszorosítása tilos vagy csak a termékfejlesztő írásos hozzájárulásával lehetséges

10. IRÁNYADÓ JOG

Vitás ügyekben a magyar bíróság a magyar országon hatályos vonatkozó jogszabályok, rendeletek és irányelvek az irányadóak!

Rmanagement group Kft., 2020.09. 24.